EVN

Общинска администрация Ардино
Вх. № 30-124-35
Получено на: 10.11 2026 г.

До
Община Ардино
ул. "Бели брези" № 31
6750 Ардино
На вниманието на
ИЗЕТ ИЗЕТ ШАБАН, кмет

Контакт: Крум Косев
Тел. номер:
Дата: 03.11.2026
Изх. №: 1912/03.11.2026

Относно: Ефективно и рационално потребление на електроенергия през есенно-зимния сезон 2026/27 г.

Уважаеми господин Шабан

EVN Електроснабдяване стартира кампания със съвети към битовите клиенти за ефективно и рационално потребление на електроенергия през есенно-зимния сезон. По-ниските температури през есента и зимата традиционно са предпоставка за значително по-висока консумация на електроенергия спрямо предишни месеци. В тази връзка през сезон 2026/27 г. EVN Електроснабдяване поставя акцент върху енергийната ефективност на домакинствата и съвети как да управляват потреблението си.

Информационната кампания има за цел да насърчи жителите – както в големи, така и малки населени места - своевременно да се обърнат внимание на факторите, които влияят на консумацията на електричество.

Основна част в кампанията е новият и подобрен дизайн на фактурата за консумирана електроенергия, който е наличен от октомври 2026 г. за всички битови клиенти на EVN Електроснабдяване в клиентския портал „EVN Онлайн плюс", както и по имейл за онези клиенти, които са заявили този информационен канал. Новият дизайн на фактурата представя подробно, ясно и разбираемо цялата информация за използваната енергия, както и има възможност за бързо, директно и сигурно плащане.

Новата структура на фактурата на EVN България за потребена електроенергия съдържа:

- консумирана електрическа енергия в киловатчаса (kWh) за отчетния период по тарифи и общо потребление
- цени и дължими суми за електрическа енергия и за мрежови услуги – представена е детайлна информация за отделните компоненти и съответните цени, определени от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР)
- бутон с линк към онлайн плащане
- **графика на потреблението на електроенергия за последните 13 месеца** – тук клиентите могат да видят графично представяне на своето потребление по тарифи за всеки от последните 13 месеца. **Това дава възможност клиентите нагледно да проверят и да сравнят потреблението си от настоящия месец с аналогичен месец от предходната година.** Чрез графичното представяне на консумацията на електроенергия по ясен визуален начин клиентите също могат по-добре да анализират своето потребление и да планират своите енергийни разходи. Тази графика се предлага от години в „EVN Онлайн плюс", но за първи път се интегрира във фактурата.

Всички фактури се генерират в портала под формата на pdf-файл. За да се възползва от всички предимства на платформата, е необходимо клиентът да се регистрира и да създаде свой пълен профил, като попълни: или ЕГН и персонален универсален код (ПУК), или ЕГН, клиентски номер и номер на фактура (ако избере опция „Нямам ПУК"). В профила си клиентът може: да добави до 5 клиентски номера с причислените към тях измервателни точки (ИТН), да следи консумацията и сметките и да извършва плащания. Фактурите в pdf-формат са достъпни след създаване на пълен профил и са единствено за клиентските номера, на които регистрираният потребител е титуляр.

При плащането през „EVN Онлайн плюс" няма допълнителни разходи за клиента, а информацията за транзакцията се отразява веднага в системата на дружеството. От октомври 2026 г. платформата предлага опция за плащане без регистрация.

За да осигурим по-добра информираност на битовите клиенти, активно ги насочваме да се регистрират в клиентския портал „EVN Онлайн плюс" на www.evn.bg. Чрез портала могат да се заявяват услуги бързо и лесно - от компютър, таблет или телефон, без да е необходимо да посещават EVN Офис.

Кампанията цели и да насочи вниманието на клиентите върху основни фактори, които влияят на енергийната консумация в дома:

Ниските температури през зимата са основен фактор за повишаване на потреблението
Традиционно през всеки отоплителен сезон се потвърждава силната зависимост на потреблението от ниските зимни температури поради факта, че по-голямата част от клиентите се отоплява с електрическа енергия. Понижението на външната температура дори само с 1 °C увеличава потреблението на енергия за отопление с около 10%. В планински райони, в които се ползват дърва за отопление, потреблението е по-ниско спрямо други области, където най-честият начин за отопление е чрез електроуреди. Трябва да се отбележи и тенденцията при някои клиенти, които избират да сменят начина си на отопление като преминат от отопление с дърва към климатици. Това е фактор, който също има значение за по-голяма консумация.
ВАЖНО: Дори при еднакъв брой членове на домакинството, непроменени битови навици и едни и същи електроуреди, метеорологичните условия и минусови температури могат значително да повлияят на изразходената електроенергия.

Традиционно по-висока консумация на електроенергия по време на Коледните и Новогодишни празници
Анализът на данни от минали години показва също, че консумацията в много населени места се увеличава допълнително по време на Коледните и Новогодишни празници, когато се съчетават няколко фактора – ниски зимни температури, по-дълги периоди с почивни дни, хората са повече време в домовете си, повече се използват електроуреди в домакинствата и др. В резултат по време на празничните дни през зимата се отчитат върхови товари в електроразпределителната мрежа и трафопостове.

Празнично осветление – използват се допълнителни осветителни тела и други консуматори, които също дават отражение в общата консумация.

Завишено потребление в по-малко използваеми имоти със сезонен характер (къщи, вили, апартаменти в курорти), които се обитават от по-голям брой хора по време на празничните дни, а в други

периоди от годината имат ниска консумация. В тях електроенергия се използва за определен период, най-често почивни и празнични дни.

Важно при потреблението на електроенергия през есенно-зимния сезон:

- използва ли се електричество за отопление и за загряване на топла вода
- вид и брой на използваните уреди и техният клас на енергийна ефективност – тук определящо е ефективността им на работа в условия на ниски зимни температури
- налице ли са енергийноефективни мерки в имота/сградата – важно е състоянието на жилищната сграда/имот (външни стени, прозорци, врати, покрив, под), така че да не се допускат топлинни загуби
- брой помещения в жилището, които се отоплявat, брой живущи в жилището
- режим и интензивност на потребление при всеки клиент/всяко домакинство.

Надяваме се, че сме Ви били полезни с тази информация, която и занапред ще продължим да споделяме с Вас, с оглед на стремежа ни за добро сътрудничество и редовно информиране за нашата дейност.

С уважение,

Заличени лични данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679

Заличени лични данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679

Стефка Алексиева- Чиликева
Ръководител отдел "Клиентско обслужване"
"ЕВН България Електроснабдяване" ЕАД

Велко Куршумов
Заместник-председател на Съвета на директорите
на "ЕВН България Електроснабдяване" ЕАД